



तिलोत्तमा नगरपालिका

स्थानीय राजपत्र

खण्ड ९) तिलोत्तमा, माघ महिना २८ गते २०८२ साल (संख्या १०)

भाग : २

तिलोत्तमा नगरपालिका

तिलोत्तमा नगर कार्यपालिकाले बनाएको तल लेखिए बमोजिमको कार्यविधि सर्वसाधारणको जानकारीको लागि प्रकाशन गरिएको छ ।

**कार्यविधिको नाम : तिलोत्तमा नगरपालिकाको सुरक्षित आवास (सेफ हाउस)
सञ्चालन कार्यविधि, २०८२**

प्रस्तावना: तिलोत्तमा नगरपालिकामा लैङ्गिक हिंसा, घरेलु हिंसा, बलात्कार, यौन दुर्व्यवहार, बालविवाह, घर निकाला र यौनिक तथा लैङ्गिक अल्पसङ्ख्यक माथि हुने दुर्व्यवहारबाट प्रभावित व्यक्तिहरूलाई तत्काल सुरक्षित, गोप्य र मानवअधिकारमा आधारित आवासीय सेवा प्रदान गर्न वाञ्छनीय देखिएकोले तिलोत्तमा नगरपालिकाको केही कानून तर्जुमा र व्यवस्थापन गर्न बनेको ऐन, २०७४ को दफा ४ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी तिलोत्तमा नगर कार्यपालिकाले यो कार्यविधि बनाएको छ ।

परिच्छेद-१

प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भः

- (१) यस कार्यविधिको नाम “तिलोत्तमा नगरपालिकाको सुरक्षित आवास (सेफ हाउस) सञ्चालन कार्यविधि, २०८२ रहेको छ ।
- (२) यो कार्यविधि स्थानीय राजपत्रमा प्रकाशन भएको मितिदेखि लागु हुनेछ ।

२. परिभाषा: विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस कार्यविधिमा:

- (क) “आवास गृह” भन्नाले हिंसा प्रभावित महिला, किशोरी तथा बालिकाहरूलाई न्यायिक कार्यसम्पादन गरुन्जेलको लागि व्यवस्था गरिएको सुरक्षित आवास वा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) सम्झनुपर्छ ।
- (ख) “कार्यालय” भन्नाले आवास गृहको कार्यालयलाई सम्झनुपर्छ ।
- (ग) “सम्प्रेषक” भन्नाले हिंसा प्रभावित किशोरी, महिला, बालबालिका, अपाङ्गता र लैङ्गिक तथा यौनिक अल्पसङ्ख्यक समुदायका व्यक्तिहरूलाई उद्धार, संरक्षण, स्वास्थ्य उपचार, मनोसामाजिक परामर्श, कानुनी सहायता तथा पारिवारिक एवम् सामाजिक पुनर्स्थापना जस्ता कार्यका लागि आवास गृहमा प्रेषण गर्ने व्यक्ति वा निकायलाई सम्झनुपर्छ ।
- (घ) “घरेलु हिंसा” भन्नाले घरेलु हिंसा, कसुर र सजाय ऐन, २०६६ अन्तर्गतको घरेलु नाता सम्बन्ध भित्र पर्ने व्यक्तिद्वारा गरिएको शारीरिक, मानसिक, यौनजन्य वा आर्थिक हिसालाई सम्झनुपर्छ ।
- (ङ) “लैङ्गिक” हिंसा भन्नाले सार्वजनिक वा निजी जीवनमा लिङ्गको आधारमा कसैप्रति शारीरिक, मानसिक वा यौनजन्य रूपमा पीडा वा क्षति पुऱ्याउने कार्यलाई सम्झनुपर्छ ।

(च) “पीडित” भन्नाले हिंसाबाट प्रत्यक्ष रूपमा पीडामा परेका वा हिंसाबाट प्रभावित महिला, किशोरी, बालबालिका तथा लैङ्गिक तथा यौनिक अल्पसङ्ख्यकलाई सम्झनुपर्छ ।

परिच्छेद-२

लक्षित समूह र सूचीकृत सम्बन्धी व्यवस्था

३. **लक्षित समूह:** सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) मा देहायका व्यक्तिहरूलाई राख्नुपर्नेछ ।
 - (क) घरेलु हिंसा तथा पारिवारिक प्रताडनाबाट प्रभावित महिला, बालबालिका र किशोरीहरू,
 - (ख) बलात्कार, यौन हिंसा र दुर्व्यवहारबाट प्रभावित महिला, बालबालिका तथा किशोरीहरू,
 - (ग) बालविवाह तथा विवाहको नाममा हुने दुर्व्यवहारबाट प्रभावित महिला, बालबालिका तथा किशोरीहरू,
 - (घ) हिंसा प्रभावित वा समाजबाट बहिष्कृत यौनिक तथा लैङ्गिक अल्पसङ्ख्यक समुदायका व्यक्तिहरू,
 - (ङ) अन्य कुनै पनि प्रकारको सामाजिक हिंसा तथा उत्पीडनको शिकार भई अस्थायी आवासको खाँचो भएका व्यक्ति ।
४. **सूचीकृत भई अनुमति लिनुपर्ने:** तिलोत्तमा नगरपालिकामा सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) सञ्चालन गर्न ईच्छुक संस्था नगरपालिकामा सूचीकृत भई अनुसूची-१ बमोजिमको ढाँचामा अनुमति लिनुपर्नेछ ।
५. **कार्यक्षेत्र:** दफा ५ बमोजिम सूचीकृत भएका संस्थाको कार्यक्षेत्र नगरकार्यपालिकाले तोकिदिए बमोजिम हुनेछ ।

परिच्छेद-३

मापदण्ड र जनशक्ति सम्बन्धी व्यवस्था

६. आवासको मापदण्ड:

- (१) सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) को आवासगृहको लागि देहायको मापदण्ड पुरा गरेको हुनुपर्नेछ ।
- (क) चारैतिर झट्ट कोही प्रवेश गर्न नसक्ने गरी अग्लो पर्खाल वा तारबार गरेको
- (ख) घरभित्र खुला ठाउँ रहेको
- (ग) आवागमन नियन्त्रण गर्न सक्ने गरी बलियो प्रवेशद्वार भएको
- (घ) सुरक्षाको दृष्टिकोणले उपयुक्त स्थान
- (ङ) दुबैपट्टि झ्याल रहेका हावा खेल्ने कोठाहरू भएको
- (च) प्रत्येकका लागि छुट्टाछुट्टै खाटको व्यवस्था भएको
- (छ) प्रभावित बालबालिकाका लागि अलगगै कोठाको व्यवस्था भएको
- (ज) मनोसामाजिक परामर्शदाताका लागि छुट्टै कोठाको व्यवस्था भएको
- (झ) मनोरञ्जन र अन्तरक्रियाका लागि साझा कोठा (Common Room) भएको
- (ञ) शौचालय तथा स्नान कोठा भएको
- (ट) साझा टेलिभिजन भएको
- (ठ) ठाउँ हेरी पंखा, हिटर वा ए.सी.को व्यवस्था भएको
- (ड) स्रोत हेरी पर्याप्त पानी व्यवस्था भएको
- (ढ) सुरक्षाका लागि पहरेदारको व्यवस्था भएको
- (ण) आफैले व्यवस्था गर्न नसक्नेका लागि कम्तिमा एक एक जोर चप्पल र एकसरो लगाउने कपडाको व्यवस्था भएको

- (२) सुरक्षित आवासमा खाना र नास्ताको सम्बन्धमा कम्तिमा देहायको व्यवस्था भएको हुनुपर्नेछ ।
- क) विहान चियासँगै सामान्य खाजा,
 - ख) दिउँसो खाना,
 - ग) अपरान्ह पूर्ण खाजासँगै चिया,
 - घ) बेलुकीको खाना,
 - ङ) मांसाहारीका लागि कम्तिमा सातामा एकपल्ट माछा वा मासु,
 - च) शाकाहारीका लागि दूध, दही, फलफूल
 - छ) उमालेको वा शुद्धीकरण गरेको पिउने पानी
- (३) सुरक्षित आवासमा स्वास्थ्योपचारको सम्बन्धमा कम्तिमा देहायको व्यवस्था भएको हुनुपर्नेछ ।
- क) प्राथमिक उपचार बाकस,
 - ख) समस्या हेरी नियमित उपचार,
 - ग) आकस्मिक उपचार,
 - घ) बालिकाका हकमा उमेर अनुसार लगाउनुपर्ने खोप ।
- (४) सुरक्षित आवासमा मनोसामाजिक विमर्शको सम्बन्धमा कम्तिमा देहायको व्यवस्था भएको हुनुपर्नेछ ।
- क) संरक्षित व्यक्तिलाई हप्तामा एकपल्ट अनिवार्य सेवा
 - ख) संरक्षित व्यक्तिको मनोदशा हेरी थप आवश्यक सेवा
 - ग) सेवाग्राहीको व्यक्तिगत विवरणको गोप्यता कायम गर्ने व्यवस्था
- (५) कानूनी सेवाको सम्बन्धमा कम्तिमा देहायको व्यवस्था भएको हुनुपर्नेछ ।
- क) प्रभावित महिलाले निःशुल्क प्राप्त गर्न आवश्यक परामर्श र उपचारका लागि चाहिएको सेवा ।
 - ख) प्रभावित महिलाले प्रचलित कानून बमोजिमको हक प्राप्त गर्न आवश्यक परामर्श र उपचारका लागि चाहिएको सेवा ।

७. गोपनीयता र सुरक्षाका मापदण्डहरू: सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) मा गोपनीयता र सुरक्षाका मापदण्डहरू देहाय बमोजिम हुनुपर्नेछ ।

(क) सेफ हाउसको स्थान केवल अधिकार प्राप्त निकायलाई मात्र जानकारी गराउनुपर्नेछ

(ख) असम्बन्धित व्यक्तिहरूको प्रवेश पूर्ण रूपमा नियन्त्रित हुनुपर्नेछ ।

(ग) पीडितको व्यक्तिगत जानकारी कानुनी आवश्यकता बाहेक अन्यत्र प्रयोग गर्न पाइनेछैन ।

(घ) सुरक्षाका लागि चौबिसै घण्टा महिला सुरक्षाकर्मी र सिसीटिभीको निगरानीमा हुनुपर्नेछ ।

(ङ) सेवाग्राहीको अभिलेख पूर्ण रूपमा गोप्य राख्नुपर्नेछ ।

८. जनशक्ति:

(१) सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) मा कम्तिमा देहाय बमोजिमको जनशक्तिको व्यवस्था भएको हुनुपर्नेछ ।

(क) आवासगृह संयोजक -एक जना,

(ख) घटना व्यवस्थापक -एक जना,

(ग) महिला वार्डेन -एक जना,

(घ) मनोविमर्शकर्ता -एक जना (केसको अवस्था अनुसार संख्या वृद्धि गर्न सकिने),

(ङ) सरसफाईकर्मी सहयोगी महिला -१ जना,

(च) सुरक्षाकर्मी (पालेपहरे) -आवश्यकतानुसार

(२) सेफहाउसमा रहने प्रभावितहरूको सङ्ख्याको आधारमा उपदफा (१) बमोजिमको न्यूनतम जनशक्तिको मापदण्डलाई नगरपालिकाले पुनर्विचार गर्न सक्नेछ ।

परिच्छेद-४

अनुगमन र सुपरीवेक्षण सम्बन्धी व्यवस्था

९. **अनुगमन समिति:** नगरपालिकामा सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) को अनुगमन तथा सुपरीवेक्षण गर्न देहायको समिति रहनेछ ।

(क) उपप्रमुख	संयोजक
(ख) प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	सदस्य
(ग) केन्द्र रहेको वडाको वडाध्यक्ष	सदस्य
(घ) महिला बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक शाखा प्रमुख	सदस्य
(ङ) ईलाका प्रहरी कार्यालयको प्रमुख	सदस्य

१०. **अनुगमन समितिको काम:** अनुगमन समितिको काम देहाय बमोजिम हुनेछ ।

- (क) मापदण्ड बमोजिम सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) सञ्चालन भए नभएको सम्बन्धमा अनुगमन गर्ने ।
- (ख) तत्कालै सुधार गर्नुपर्ने विषयमा स्थलगत रूपमा सुधारको लागि निर्देशन दिने ।
- (ग) पटक पटक मापदण्ड विपरीत हुने गरि सञ्चालन गरेको देखिएमा कारबाहीको लागि नगरपालिका समक्ष सिफारिस गर्ने ।

परिच्छेद-५

विविध

- ११.निर्देशन दिन सक्ने: नगरपालिकाले सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) सञ्चालन सम्बन्धमा आवश्यक निर्देशन दिन सक्नेछ ।
- १२.अनुमति रद्द हुने:
- (१) यस कार्यविधिको बर्खीलाप हुने गरी सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) सञ्चालन गरेको पाईएमा नगरपालिकाले सम्बन्धित केन्द्रलाई सचेत गराउनेछ ।
- (२) बारम्बार बर्खीलाप गरेको पाईएमा नगरपालिकाले त्यस्तो केन्द्रको अनुमति खारेज गर्न सक्नेछ ।
- १३.संशोधन गर्न सकिने: यस कार्यविधिमा आवश्यक परेमा कार्यपालिकाले आवश्यक संशोधन वा हेरफेर गर्न सक्नेछ ।
- १४.खारेजी बचाउ: सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र (सेफ हाउस) सञ्चालन सम्बन्धमा यस अधि नगरपालिकाबाट भए गरेका काम यसै कार्यविधि बमोजिम भए गरेको मानिनेछ ।

अनुसूची-१

(कार्यविधिको दफा ४ सँग सम्बन्धित)

अनुमतिको ढाँचा

मिति: २०/...../.....

विषय: अनुमति दिइएको सम्बन्धमा ।

श्री,

..... ।

प्रस्तुत विषयमा यस नगरपालिकाको सुरक्षित आवास सञ्चालन कार्यविधि, २०८२ को दफा ३ बमोजिमका हिंसा पिडित तथा प्रभावितहरूको लागि त्यस संस्थाको माग तथा यस कार्यालयको मिति २०...../...../.....को निर्णयानुसार सुरक्षित आवास तथा पुनर्स्थापना केन्द्र सेफ हाउस सञ्चालन गर्न यो अनुमति दिइएको छ ।

अनुमति दिनेको

दस्तखत:.....

नामथर:.....

पद:.....

मिति: २०...../...../.....

प्रमाणीकरण मिति: २०८२/१०/२८ गते

आज्ञाले
(खुमलाल भुसाल)
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत